

# SUSTAV REZERVACIJE I PRODAJE ULAZNICA ZA KAZALIŠTA GRADA ZAGREBA

13. HrOUG konferencija  
Rovinj

Vedran Majstorović, dipl. oec.  
DEKOD telekom d.o.o.  
Zagreb

# NARUČITELJ

Gradski ured za obrazovanje,  
kulturu i šport



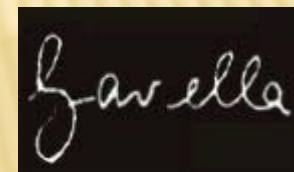
Puno ime sustava:

*Jedinstveni sustav rezervacije i prodaje ulaznica za  
javna gradska kazališta putem lokalnih blagajni i  
interneta s upravljačkim i nadzornim sustavima*



# INSTITUCIJE

Gradsko dramsko kazalište "Gavella"



Gradsko satiričko kazalište "Kerempuh" i "Vidra"



Zagrebačko kazalište lutaka



Zagrebačko kazalište mladih



Kazalište "Trešnja"



Gradsko kazalište "Žar ptica"

GRADSKO KAZALIŠTE



Zagrebačko gradsko kazalište "Komedijska"

ŽAR PTICA



# TEMELJNA SVOJSTVA SUSTAVA

- ✘ Jedinstvena baza podataka prodaje ulaznica
- ✘ Integriranost
- ✘ Kontrola prodaje

## TEMELJNA SVOJSTVA SUSTAVA (2)

- ✘ Kanali prodaje ulaznica
- ✘ Veza s naplatnim sustavima
- ✘ Funkcioniranje po principu 24x7



# KANALI PRODAJE ULAZNICA

---

- ✘ Blagajna
- ✘ Internet
- ✘ SMS/WAP
- ✘ Agencija
- ✘ Kartomati



# OSNOVNE FUNKCIONALNOSTI SUSTAVA

- Definicija dvorane
- Priprema događaja
- Prodaja ulaznica
- Izvještavanje o stanju prodaje

# FLEKSIBILNA KONFIGURACIJA DVORANE

<< Povratak na dvorane | < Povratak na sektore | Okreni smjer sjedala | Promijeni početni broj reda

Dodaj red Prored

Red:1 Pomak 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Briši / Dupliciraj

Dodaj red Prored

Red:2 Pomak 2-> 1 2 3 4 15-> 5 6 7 8 9 10 Briši / Dupliciraj

Dodaj red Prored (3)

Red:3 Pomak 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Briši / Dupliciraj

Dodaj red Prored

Red:4 Pomak 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Briši / Dupliciraj

Dodaj red



# DEFINICIJA PREDSTAVE

**Priredbe**

Naziv skraćeni: TOMMY EMMANUEL 21.01.07 Sbr: 7138

Datum i vrijeme: 21.01.2007 19:30 Osnovna cijena: 100.00

Naziv za ispis na ulaznici: TOMMY EMMANUEL I GOSTI

Naziv za ispis na internetu: TOMMY EMMANUEL I GOSTI

Naziv za ispis na mobitelu: Sms kod:

Organizator: 3418 UDRUGA ZA RAZ.GL."NOTA"

Izvođači:

Dvorana: VD04 Velika dvorana

Službena mjesta: VD04\_NA Velika dvorana za najam

Nap1:

Nap2:

Vrsta ispisa ulaznice: 0 Svi podaci

Unos predstavi, cjenika, popusta...

# MODUL PRODAJE

---

## Dio funkcionalnosti

Povrat ulaznica

Rezervacija ulaznica

Prodaja rezervacije

Poništenje rezervacije

Zauzimanje službenih i tehničkih mjesta

Oslobađanje službenih i tehničkih mjesta

Prodaja abonmanskih ulaznica

Povrat abonmanskih ulaznica

Izdavanje ulaznica prodanih drugih kanalima

Izdavanje i poništenje akreditacija

...



# IZVJEŠTAVANJE O STANJU PRODAJE

- ✘ Pregled službenih mjesta i pozivnica
- ✘ Analize i liste – statistike prodaje
  - popis povrata
  - pregled internetske prodaje i rezervacija
  - svrdlanje podataka (*drill down analysis*)

DATUM TRANS.	NAZIV PRIREDBE/ABONMANA	DATUM PRIREDBE	KANAL	TIP PROMETA	ZAVRŠENO	STATUS	ULAZNICA	CIJENA	S POPUSTOM	PLAĆANJE	
020707   120707	% ▾		WEB ▾	PPRIR ▾	D ▾	null ▾				% ▾	Filter
10.07.2007 21:09	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		1	250	250	AMERICAN EXPRESS PBZ	>>>>
10.07.2007 14:29	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		2	500	500	EUROCARD-MASTERCARD MBU	>>>>
10.07.2007 14:10	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		2	500	500	AMERICAN EXPRESS PBZ	>>>>
10.07.2007 09:22	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		1	250	250	AMERICAN EXPRESS PBZ	>>>>
09.07.2007 13:11	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		1	250	250	AMERICAN EXPRESS PBZ	>>>>
06.07.2007 17:38	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		1	250	250	EUROCARD-MASTERCARD MBU	>>>>
04.07.2007 16:40	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		2	500	500	EUROCARD-MASTERCARD MBU	>>>>
03.07.2007 11:50	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		2	500	500	AMERICAN EXPRESS PBZ	>>>>
02.07.2007 17:31	komplet 2	23.07.2007 21:00	WEB	PPRIR	D		1	250	250	EUROCARD-MASTERCARD MBU	>>>>



## IZVJEŠTAVANJE O STANJU PRODAJE

REP01D: Preglednik  
Datoteka Pogled Upute  
Stranica: 1

**Dnevni promet**  
datum: 16.10.2007

Kanal prodaje: SVI KANALI

Internet prodaja

---

Kartica internet

EC/MC MBU	6.780,00
UKUPNO Kartica internet:	6.780,00

---

UKUPNO Internet prodaja POVRAT:	0,00
UKUPNO Internet prodaja:	6.780,00

Lokalna prodaja

---

Ček

ZAGREBAČKA BANKA	630,00
UKUPNO Ček:	630,00

---

Gotovina

	16.230,00
UKUPNO Gotovina:	16.230,00

---

Kartica

AMERICAN EXPRESS	6.460,00
EUROCARD-MASTER CARD	640,00
DINERS CLUB	4.212,00
VISA	890,00
MAESTRO CIRRUS	4.560,00
UKUPNO Kartica:	16.762,00

# LOKALNA BLAGAJNA

- × Kupovina ulaznica:
  - + Rezervacija
  - + Pozivnice
  - + Službena, tehnička mjesta
  - + Povrati; abonmani
- × Izdavanje:
  - × Internetskih ulaznica
  - × Agencijskih ulaznica
  - × SMS/WAP ulaznica
  - × Ulaznica izdanih kartomatom
  - × Izravan ulaz u dvoranu uz kontrolu ulaza (II. faza)

# LOKALNA BLAGAJNA

Server za prodaju ulaznica

Lokalna mreža i firewall

Radna stanica

Notebook - radna stanica

GPRS kartica za mobilni pristup Internetu

A4 pisač za izvještaje o prodaji

Pisači ulaznica - podrška za ispis barkoda

Antivirus program

Baza podataka, do 5 radnih mjesta

Ticketing softver, do 5 radnih mjesta

ADSL pristup Internetu

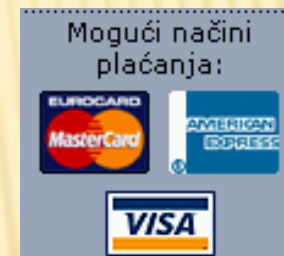
Instalacija i edukacija



# INTERNET PRODAJA

- ✘ Kupovina ulaznica:
  - + Kreditne kartice
  - + Uplata na žiro-račun
  - + Erste NetPay
  - + ...

- Rezervacija
- Abonmani



INTERNET / INTRANET REZERVACIJA I PRODAJA ULAZNICA

**LIBERTAS** Dubrovačke ljetne igre **PAGANINI**

**ULAZNICA br. 1250330**

Naziv priredbe / Datum / Vrijeme:  
**Briljantin / 10.06.2008. u 20:00**

Ime i prezime: Goran Matisa  
Br. osob. dokumenta: -  
Adresa: Špoljarska 56, 48000 Koprivnica  
Država: Hrvatska  
E-mail: goran.matisa@dekod.hr

Odabrana mjesta:  
**Parter sredina lijevo B**

Red	Sjedalo	Cijena	
red 20	sjedalo 11	150	HRK

1250330

1250330

DEKOD

Powered By ORACLE

# INTERNET PRODAJA

---

Softver za internetsku prodaju

ASP usluga internetske prodaje

Spoj na naplatne sustave

Prilagodba sučelja na engleski jezik

Agencijska prodaja

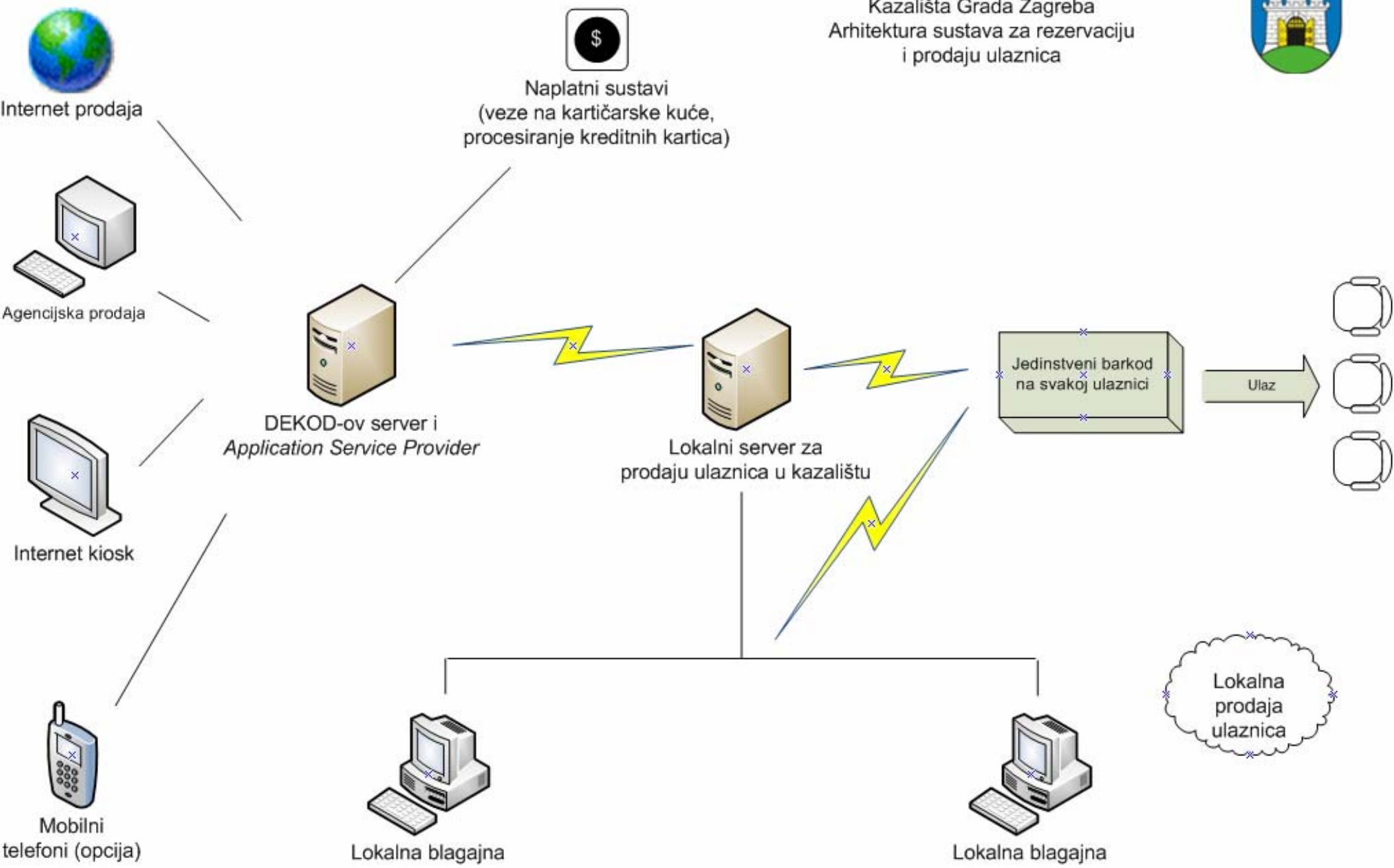
Instalacija i edukacija



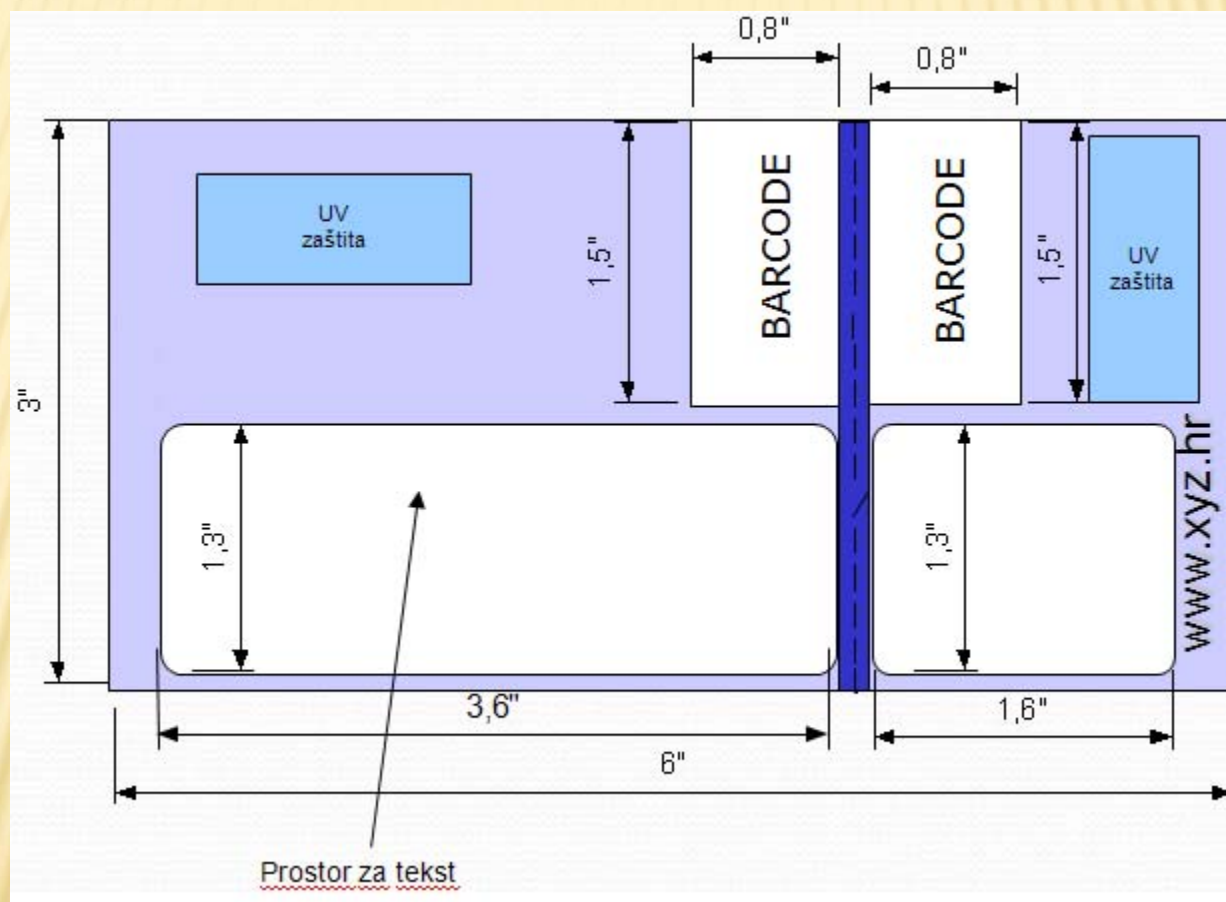




Kazališta Grada Zagreba  
Arhitektura sustava za rezervaciju  
i prodaju ulaznica

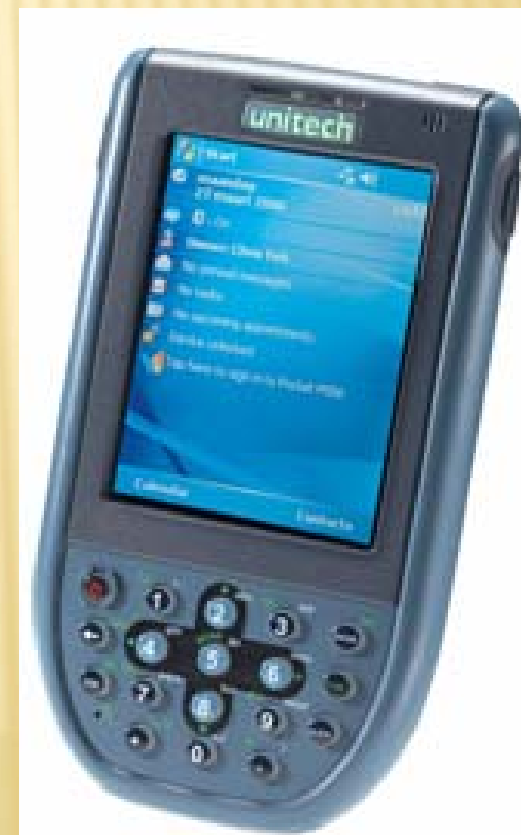


# PRIMJER DEFINICIJE ULAZNICE



# PERSPEKTIVE SUSTAVA

- ✘ Spajanje na sustav kontrole ulaza
- ✘ Ručni barkod čitači
- ✘ Statistike o posjetiteljima





# PERSPEKTIVE SUSTAVA

✘ Prodaja putem internetskih kioska

✘ Samostojeći uređaj

✘ Čitač kreditnih kartica

✘ Uređaj za prihvatanje novčanica

✘ Ekran osjetljiv na dodir

= Udaljena blagajna



# ZAKLJUČAK

---

- Kulturalna ponuda Grada Zagreba postaje još više dostupna građanima
- Temelj za dodatne usluge
- Integracija svih institucija u jedinstven sustav



# PITANJA?

---

Zahvaljujem na pažnji!

[vedran.majstorovic@dekod.hr](mailto:vedran.majstorovic@dekod.hr)